

お客様へのお願い

弊社ではお客様へお得な料金プランを提供する為、
支払方法やお客様への連絡手段を限定しております。
お手数お掛けしますが、ご理解・ご協力を賜ります様お願いいたします。

- お引越しの場合、フリーダイヤル0120-689-679 へご連絡ください。
ご連絡がない場合は解約の手続きが出来ないため、電気料金を請求致します。
- ご登録のメールアドレスが変更になった場合、会員様ページより変更をお願いいたします。
- ご登録の電話番号が変更になった場合は、フリーダイヤル0120-689-679 へご連絡ください。
- 弊社からの連絡は原則メールとなっております。
※（紙での発行・郵送を行っておりません。ご了承ください。）※
- クレジットカードの更新等あった場合は会員様ページよりご登録をお願い致します。
（弊社システムでは自動更新されません。ご了承ください。）
- クレジットカードより請求が出来なかった場合は、メールにて支払方法をご案内しております。必ずメールの確認をお願い致します。
（二重請求を防ぐため、弊社ではクレジットカードへの再請求は行っておりません。
何卒ご了承ください。）